

Утверждено
приказом директора
ГАУ НО «ФОК в г. Городец
Нижегородской области»
от 17 августа 2016 г. № 15

Правила поведения во время кинопоказов

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., Федеральным законом № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010г., «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 г., Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264.

1.2. Правила определяют порядок работы конференц зала (далее кинозал) во время кинопросмотров, устанавливают порядок кинообслуживания населения в Кинозале и доводятся до сведения посетителей путем размещения информации.

1.3. Цель настоящих Правил:

- соблюдения прав потребителей;
- обеспечение общественного порядка и безопасности во время просмотров фильмов;
- качественное оказания услуг по киновидеообслуживанию каждому посетителю кинозала.

1.4. Услугой по киновидеообслуживанию является показ кинофильмов, имеющих прокатные удостоверения, оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.5. Посетители, во время показа кинофильмов обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы поведения в кинозале и на территории ФОКа.

2. Посетители имеют право на:

- качественный киноvideопоказ;
- получение полной и достоверной информации об оказываемых услугах, в том числе дополнительных; посетители вправе заблаговременно ознакомиться с установленными в кинотеатре расценками на киносеансы, расположением мест в зале, информацией о фильме;

- возмещение стоимости билета в случае отказа посетителя, купившего билет, от просмотра до его начала, отмены просмотра, замены кинофильма или некачественной демонстрации Кинофильма по вине ФОКа.

3. Посетители обязаны:

- при посещении Кинозала соблюдать настоящие Правила и требования законодательства РФ;

- соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Кинотеатра и других посетителей.

- сохранять билеты до окончания киносеанса.

4. Посетители несут имущественную ответственность за причиненный им ущерб ФОКу в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5. Организация работы кинозала:

5.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный кинофильм.

5.2. Один билет дает право просмотра кинофильма одному посетителю.

5.3. Вход в кинозал по купленным билетам доступен не позднее, чем за 5 минут до начала демонстрации кинофильма на тот сеанс, на который куплен билет.

5.4. Лица при первых признаках наркотического, алкогольного и иного опьянения в кинозал не допускаются.

6. На территории кинозала посетителям запрещается:

- употреблять наркотические средства и психотропные вещества;
- входить в зрительный зал (кинозал) с жирной едой (пищей), которая может нанести вред имуществу посетителей и имуществу ФОКа;

-вход в зрительный зал (кинозал) с алкогольными и слабоалкогольными напитками;

-проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости.

-проносить на территорию кинозала отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;

- посещать кинозал с животными.

-осуществлять фото- и видеосъемку (кроме случаев, когда на указанные действия получено разрешение Администрации ФОКа).

- Курить на территории Кинозала запрещено.

7. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

8. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники ФОКа имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

9. Посетители имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится у администратора).

10. Администрация ФОКа вправе самостоятельно изменять или дополнять перечень ограничений и/или запретов, установленных настоящими Правилами, исходя из фактических (объективных) обстоятельств.