

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРОКАТА ЗИМНЕГО ИНВЕНТАРЯ

### 1. Общие положения

1. Настоящие правила оказания услуг проката зимнего инвентаря (далее – Правила) распространяются на всех без исключения посетителей, пользующихся услугами проката зимнего инвентаря (для катания на лыжах).
2. Настоящие правила содержат: - правила и условия эффективного и безопасного пользования посетителями услугами проката зимнего инвентаря (далее – услуги); - правила оказания услуг проката зимнего инвентаря; - иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.
3. Зимний инвентарь или имущество (далее – инвентарь) выдается в прокат исключительно для использования его посетителями ГАУ НО «ФОК в г. Городец Нижегородской области» в личных потребительских целях (при пользовании инвентарем организованными группами или юридическими лицами в личных потребительских целях каждого лица, фактически пользующегося инвентарем, если иное не будет установлено в договоре с такой организованной группой или юридическим лицом).
4. Посетитель имеет возможность пользоваться услугами проката инвентаря при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ГАУ НО «ФОК в г. Городец Нижегородской области» согласно графику (режиму) работы пункта проката инвентаря, указанному на соответствующих информационных стендах пунктов проката.
5. Законным владельцем инвентаря и исполнителем услуг является ГАУ НО «ФОК в г. Городец Нижегородской области».
6. График работы пунктов проката устанавливается администрацией ГАУ НО «ФОК в г. Городец Нижегородской области», при этом администрация ГАУ НО «ФОК в г. Городец Нижегородской области» проката вправе: - ограничить предоставление услуг проката по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.).
7. Пользоваться услугами пункта проката зимнего инвентаря вправе любой посетитель. При этом дети, возрастом до 14-лет, как правило, обслуживаются только в сопровождении взрослых.
8. В прокат (пользование) могут предоставляться следующие виды зимнего инвентаря:
  - лыжные палки;
  - прогулочные лыжи;
  - лыжные ботинки.
9. Пользуясь непосредственно прокатным инвентарем и/или оплачивая стоимость услуг проката инвентаря, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования инвентаря (ознакомлен с правилами пользования (эксплуатации) инвентарем), не имеет медицинских противопоказаний для катания на лыжах.
10. Посетитель должен понимать, что занятия лыжным спортом связан с повышенным риском падения, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимися у него навыками катания и условиям катания в целом и дальнейшую ответственность, связанную с катанием и использованием инвентаря, потребитель принимает на себя.

11. Приемщик пункта проката, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проката инвентаря любому посетителю, нарушающему настоящие Правила, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков учреждению.

## 2. Правила пользования услугами проката

1. Инвентарь выдается в прокат посетителям только при условии внесения ими в пункте проката его залоговой стоимости (залога) в размере **1000 (одной тысячи) рублей** наличными денежными средствами или иного документа удостоверяющего личность в качестве залога. Внесенный залог служит обеспечением выполнения правил проката со стороны посетителя.

2. Во избежание возможных недоразумений посетителям, пользующимся прокатом инвентаря, рекомендуется иметь при себе общегражданский паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

3. На установленный вид залога одному человеку может быть выдано только соответствующее данному виду залога количество комплектов спортивного инвентаря, установленное условиями залога, утверждаемыми директором учреждения.

4. В качестве залога от посетителя не принимается паспорт гражданина РФ.

5. Минимально тарифицируемое время проката инвентаря в зависимости от видов инвентаря составляет: - один час тридцать минут - лыжного инвентаря, в соответствии с прейскурантом цен на услуги проката инвентаря. Максимально тарифицируемое время (срок) проката инвентаря, как правило, не может превышать календарный день в пределах времени работы пункта проката.

6. Оплата времени пользования инвентарем производится посетителем после сдачи инвентаря в пункт проката, исходя из установленной стоимости и тарификации времени проката отдельных видов инвентаря в соответствии с прейскурантом цен пункта проката на услуги.

7. При получении инвентаря посетитель вместе с приемщиком пункта проката должен проверить: соответствие фактически получаемого инвентаря и его комплектующих; внешний вид, целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов) и работоспособность каждого предмета инвентаря; наличие и целостность идентификационных номеров проката на инвентаре.

8. После получения инвентаря посетителем на руки и его осмотра претензии к переданному инвентарю со стороны посетителя не принимаются.

9. Инвентарь, должен быть возвращен посетителем приемщику пункта проката в очищенном от снега и грязи виде по окончании времени его использования.

10. В случае пользования услугами проката инвентаря в течение времени меньшего, чем минимально тарифицируемое время проката инвентаря, оплата за услуги проката инвентаря производится посетителем по цене полной стоимости 1 часа 30 минут, согласно прейскуранту цен на услуги проката инвентаря.

11. Залог возвращается посетителю, после возврата прокатного имущества и проведения всех взаиморасчетов по услугам проката.

12. При пользовании инвентарем в целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, потребителям во время пользования прокатным инвентарем, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пользоваться инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- игнорировать требования и рекомендации работников проката, сотрудников администрации и обслуживающего персонала ГАУ НО «ФОК в г. Городец Нижегородской области», проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим посетителям;

- проникать и находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников пункта проката;

- использовать прокатный инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;

- производить самостоятельно любой ремонт инвентаря, разбирать его;

- оставлять прокатный инвентарь без присмотра, бросать прокатный инвентарь на улице;

- перепродавать пропускные билеты, сдавать в субаренду прокатный инвентарь другим посетителям;

13. Посетитель при использовании прокатного инвентаря обязан:

- бережно относиться к прокатному инвентарю, следить за его сохранностью, не оставляя без присмотра, следить за комплектностью лыжных палок и лыж;

- не допускать передвижение на инвентаре по проезжей части;
- при использовании инвентаря соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правила техники безопасности во время катания.
- по всем вопросам, связанным с эксплуатацией инвентаря обращаться к приемщику пункта проката;
- при получении инвентаря в пункте проката осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, соответствия своему размеру;
- вернуть взятый напрокат инвентарь в том же состоянии, и в той же комплектации, в которой он его получил в пункте проката в момент выдачи не позже, чем за 15 минут до окончания работы пункта проката инвентаря;
- в случае возникновения неисправности предмета инвентаря - немедленно уведомить о ней приемщика пункта проката;
- в случае возвращения инвентаря по истечении срока, за который была произведена предварительная оплата, клиент обязан осуществить доплату за неоплаченное время на условиях, установленных настоящими Правилами в соответствии с прейскурантом цен учреждения;
- сохранять договор проката и иные документы, связанные с оформлением проката до завершения пользования инвентарем и проведения окончательных взаиморасчетов с пунктом проката;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные в учреждении.

14. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию услугами проката до устранения нарушения, а также может быть удален с территории пункта проката без возврата стоимости оплаченных услуг.

15. Приемщик пункта проката вправе отказать посетителю в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого посетителю инвентаря в наличии в пункте проката или при не выполнении условий внесения залога.

16. ГАУ НО «ФОК в г. Городец Нижегородской области» не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами проката (время сдачи и время получения инвентаря), возникшую из-за большого количества посетителей (очереди в пункте проката).

### **3. Прочие положения**

1. Поведение посетителей, пользующихся услугами проката инвентаря, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

2. За преднамеренные противоправные действия, за нарушение требований настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества пункта проката и третьих лиц, за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. ГАУ НО «ФОК в г. Городец Нижегородской области» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила оказания услуг проката зимнего инвентаря. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их утверждения директором учреждения и размещения на информационных стендах пункта проката. Измененные правила применяются к правоотношениям по оказанию услуг проката, возникшим после даты утверждения новой редакции настоящих Правил (изменений к настоящим Правилам). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам (новой редакцией Правил) до момента оплаты услуги.

4. Посетители при пользовании услугами проката также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, режимом работы учреждения, оказывающей услуги, условиями залога инвентаря, настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах учреждения;
- во избежание травм и несчастных случаев тщательно подбирать и подгонять по размеру лыжи, ботинки и др. инвентарь, использовать специальную защиту;
- вести себя в пункте проката в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу учреждения.

5. Посетитель при пользовании услугами проката вправе:

- обращаться к администраторам, приемщику пункта проката за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.
6. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами проката, посетитель должен немедленно обращаться за их разрешением к руководителю учреждения. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (руководителем учреждения) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения требований потребителя не установлены действующим законодательством РФ.
7. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.
8. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.
9. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг проката юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплаченным платным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.
10. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг проката с посетителем (лицом, фактически пользующимся прокатным инвентарем). Пользование прокатным инвентарем и (или) оплата стоимости услуг проката в кассу со стороны посетителя является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.
11. ГАУ НО «ФОК в г. Городец Нижегородской области» не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, действий третьих лиц, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.
12. ГАУ НО «ФОК в г. Городец Нижегородской области» не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.